

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ЧУ ДПО «ОБРАЗОВАНИЕ XXI ВЕКА»



ПОЛОЖЕНИЕ «ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ» В ЧУ ДПО «ОБРАЗОВАНИЕ XXI ВЕКА».

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ОБРАЗОВАНИЕ XXI ВЕКА"

1. Общие положения

11. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом и другими нормативными правовыми актами, регулирующими правоотношения, возникающие между Слушателем и Исполнителем при оказании платных образовательных услуг,

12. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

"Слушатель" - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя, либо получающие образовательные услуги лично;

"Исполнитель" - ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ОБРАЗОВАНИЕ XXI ВЕКА", оказывающий платные образовательные услуги по реализации программ дополнительного образования, программ обучения по направлениям;

13. "Исполнитель", в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом ЧАСТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ОБРАЗОВАНИЕ XXI ВЕКА", вправе заключать договоры с юридическими и (или) физическими лицам и осуществлять прием обучающихся на платной основе.

14. "Исполнитель" самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу. Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию Слушателя. Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливаются организацией самостоятельно. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами. "Исполнитель" обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

2. Информация об образовательной деятельности

2.1. Исполнитель до заключения договора предоставляет потребителю на русском языке достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах: образовательной деятельности, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Способ доведения информации до Слушателя устанавливается исполнителем самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством Российской Федерации. При этом Исполнитель обеспечивает доступность ознакомления с информацией (способы доведения информации до потребителя: объявления, буклеты, проспекты, информация на стендах, на сайте предоставление информации по требованию потребителя).

Исполнитель доводит до заказчика информацию, содержащую следующие сведения:

наименование исполнителя (ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ОБРАЗОВАНИЕ XXI ВЕКА")

содержащее указание на организационно -правовую форму и характер деятельности; место нахождения (г. Москва, 1-й Зачатьевский пер., д.б)

лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их

освоения;

- стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору и порядок их оплаты;

порядок приема и требования к поступающим;

форма документа., выдаваемого по окончании обучения;

образцы договоров об оказании платных образовательных услуг; устав

ЧАСТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО

ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ОБРАЗОВАНИЕ XXI ВЕКА";

образовательные программы по соответствующим направлениям с учебными планами;

иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге .

Данную информацию Исполнитель в обязательном порядке предоставляет Слушателю.

3. Порядок заключения договора

3.1. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Слушателем образовательную услугу . Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Слушателю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.2. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения: наименование организации в соответствии с уставом (Исполнителя), место его нахождения (юридический адрес), сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования органа, их выдавшего, банковские реквизиты;

фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени Исполнителя, документ, на основании которого оно действует;

фамилия, имя, отчество, паспортные данные Слушателя, его телефон и адрес, которому будет оказана образовательная услуга ;

наименование организации в соответствии с уставом (Слушателя), место его нахождения (юридический адрес), банковские реквизиты ;

уровень и направленность образовательных программ,

форма получения образования в соответствии со статьей 10 Закона РФ "Об образовании;

сроки оказания образовательных услуг, которые фиксируются в документах, регламентирующих образовательный процесс (лицензия, образовательные программы, учебные планы);

стоимость обучения, порядок оплаты, а также возможность возврата денег;

документ, какого уровня (степени) образования будет выдан Слушателю после успешного освоения им соответствующих программ дополнительного образования, программ профессионального обучения в установленном порядке;

порядок изменения и расторжения договора;

другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

3.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Слушателя.

3.4. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.5. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Потребителем.

3.6. При заключении договоров на оказание платных образовательных услуг учитываются требования письма Минобразования России от 19.01.2000 N 14-51-59ин/04 "О соблюдении законодательства о защите прав потребителей при оказании платных образовательных услуг"

, в котором определены условия, противоречащие законодательству, к ним **относятся:**

включение в договоры в одностороннем порядке права расторгать договор в случаях, когда обучающийся отчисляется в связи с невыполнением учебного плана (противоречит в части вопросов оплаты услуг за обучение ст. 30 ГК РФ);

ограничение права Слушателя на отказ от исполнения договора возмездного оказания услуг в

любое время и без обоснования причин, предоставленное статьей 782 ГК **РФ**;
условие о установлении штрафа за отказ от исполнения договора по инициативе Слушателя;
установление отдельной оплаты за пересдачу экзаменов, итоговую аттестацию (запрещено ст. 16 Закона **РФ** "О защите прав потребителей");
установление в договорах помимо платы за обучение "безвозмездных единовременных сумм на содержание образовательного учреждения, организации" (противоречит п. 8 ст. 41 Закона **РФ** "Об образовании");
3.6.] Исполнитель в праве в одностороннем порядке изменить дату начала обучения в следующих случаях:
недобор в группу минимального количества слушателей; в связи с болезнью преподавателя;
в иных случаях, по распоряжению Директора.

3.6.2 Минимальное количество слушателей в группе зависит от направления обучения, и длительности обучения (количества академических часов):

- до 24 ак.ч - 2 человека в группе,
- свыше 24 ак.ч - 10 человек в группе.

3.6.3 Исполнитель в праве сократить продолжительность (количество академических часов) краткосрочных программ обучения, в случае минимального количества слушателей в группе, без снижения качества выдаваемого учебного материала.

3.7. Односторонний отказ от исполнения договора возможен только в случаях, предусмотренных законом. Ответственность сторон по договору, должна соответствовать ГК **РФ** и отвечать требованиям Закона **РФ** "О защите прав потребителей".

3.7.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом «Института». За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Слушатель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.7.2. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами. Слушатель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг ; 3.7.3. Слушатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Слушатель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.7.4. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг **Слушатель вправе по своему выбору:**

а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг; в) расторгнуть договор.

3.7.5. Слушатель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с существенными недостатками оказанных образовательных услуг.

3.7.6 Слушатель вправе пройти обучение повторно (один раз бесплатно) по курсу, если учебный материал усвоен не в полном объеме. В этом случае Слушатель выбирает объем изучения повторного курса: либо теоретический раздел, либо практический раздел курса .

3.8. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказании платных образовательных услуг ЧУ ДПО "ОБРАЗОВАНИЕ XXI ВЕКА", разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.